

## Panneau de contrôle du système de sécurité PROBOX-EU

### Guide d'installation

Ce guide d'installation explique les étapes de base pour installer rapidement et facilement le panneau de commande d'alarme anti-intrusion et anti-incendie, en utilisant les paramètres de programmation par défaut intégrés. Le panneau de commande est conçu pour un montage mural ou de bureau sécurisé. Reportez-vous au Guide de référence de l'installation pour plus d'informations. Scannez le code QR dans ce document.

Suivez les étapes simples ci-dessous pour configurer et installer le Panneau de configuration ProSeries.



### Créez un compte client

L'enregistrement, la programmation et les tests sont effectués via la plateforme de gestion basée sur le cloud AlarmNet 360™.

1. Créez un compte client à l'aide de la plateforme de gestion basée sur le cloud AN360.

### Connectez le PROBOX-EU (voir les figures 1 et 2)

Sélectionnez un emplacement pour le panneau afin d'optimiser le niveau du signal cellulaire (le cas échéant) et les niveaux du signal radio sans fil. Installez l'antenne comme suit :

1. Retirez le couvercle PROBOX-EU [A]. En cas de montage mural, séparez le cadre central [B] et le couvercle arrière (plaque de montage) [C] en relâchant l'onglet de verrouillage [D].
2. Faites passer le câblage du système et le câble Ethernet (s'il est utilisé) par le débouché [E] du capot arrière (montage mural) ou par le débouché (encoche) [F] situé sur le côté inférieur droit du couvercle arrière (voir la figure 1). Retirez le plastique du knockout, si nécessaire. Le câblage du système doit s'étendre de 8 à 24 cm dans la commande en fonction de la configuration de montage. Reportez-vous aux réglementations locales de votre région pour connaître la jauge et la longueur correctes du fil. Le diamètre maximum du câble/fil à travers le knockout latéral est de 6,5 mm (câble Ethernet CAT 6 = 6,35 mm). Pour le montage mural, passez à l'étape 3. Pour le montage sur le bureau, passez à l'étape 7.
3. Utilisez le niveau à bulle intégré [H] pour vous assurer que le panneau est de niveau. Fixez le support mural [C] au mur avec quatre vis [G] (non fournies).
4. Installez une vis d'autoprotection [I] (non fournie), si nécessaire.
5. Insérez le cadre central du panneau de commande sur la plaque de montage en alignant les fentes [J] du cadre central avec les taquets [K] de la plaque de montage et en faisant glisser l'unité vers le haut jusqu'à ce que les languettes de verrouillage supérieures [D] du support mural soient engagées, puis poussez-la vers le mur pour engager la languette inférieure [L] et la verrouiller en place.
6. Fixez le cadre central à la plaque de montage à l'aide des six (6) vis à tête plate fournies [M] (ouvrez les couvercles latéraux gauche [N] et droit [O] du Contrôleur pour accéder aux points supérieurs).
7. Ouvrez les couvercles latéraux gauche [N] et droit [O] du Contrôleur, selon les besoins.
8. Installez les modules de communication de la série PRO, selon vos besoins, et fixez-les avec les vis fournies (reportez-vous à la Figure 2).
9. Insérez la batterie [P] dans le cadre central (assurez-vous que l'mention "THIS SIDE UP" (CE CÔTÉ VERS LE HAUT) sur la batterie est orientée vers l'extérieur) et installez le clip de fixation [Q]. Fixez le clip de la batterie avec la vis courte à tête cylindrique fournie [S].
10. Connectez les câbles de batterie rouges et noirs à la batterie et aux contacts + et - du panneau de commande.
11. Retirez la vis qui fixe le capot transparent du bloc d'alimentation (reportez-vous à la Figure 2). Ouvrez le capot pour accéder aux bornes d'alimentation. Connectez la source d'alimentation CA aux bornes. **Ne pas mettre sous tension pour l'instant.**
12. Connectez le câble Ethernet (si utilisé).
13. Installez le serre-câble en plastique et fixez-le à l'aide des (2) vis longues à tête cylindrique fournies (reportez-vous à la Figure 2). Si vous le souhaitez, fixez le câble Ethernet à l'aide de serre-câbles.
14. Assurez-vous que tous les câblages/câbles sont connectés et sécurisés. Installez le couvercle avant, mais n'installez pas la vis [R] pour l'instant.

**Remarque :** Ne pas connecter une commande ou un routeur à une prise d'alimentation électrique contrôlée par un commutateur. Prévoyez jusqu'à 2 minutes pour la mise sous tension.

15. Branchez le bloc d'alimentation sur une prise 230VCA. Lors de la mise sous tension, la LED bleue du panneau s'allume. (Reportez-vous au Tableau 1 pour connaître l'état des voyants LED).

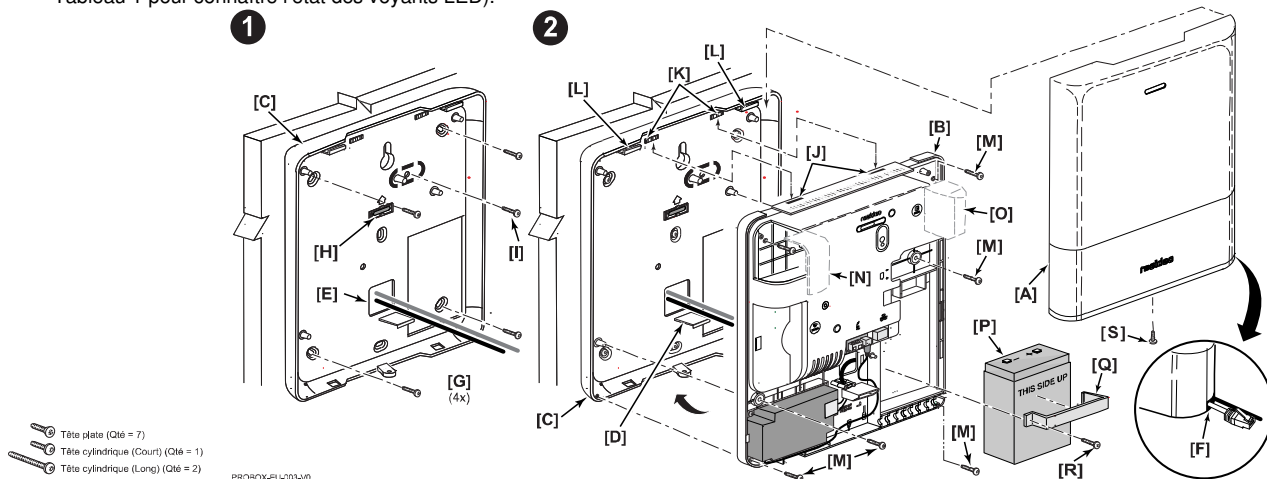
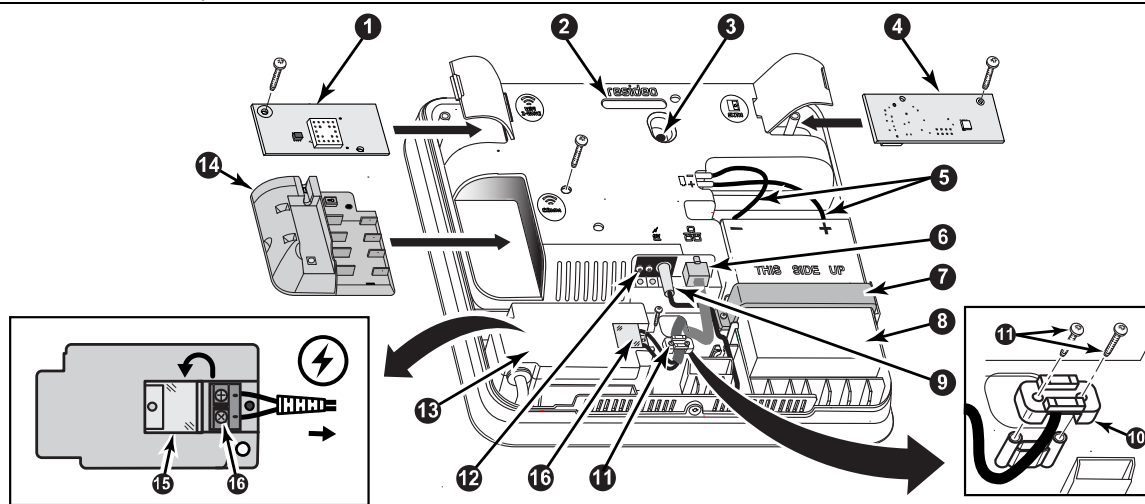


Figure 1: Installation du Panneau de configuration

## Connectez le PROBOX-EU (Suite)

**Module de communication en option Remarque :** Reportez-vous à la section *Installation du module spécifique* dans le *Guide d'installation et de référence* pour obtenir des informations et des instructions sur l'installation.



Composants du panneau de commande PROBOX-EU			
1	Module PROWiFi-EU	5	Câbles de batterie (2)
2	Trou de lumière LED	6	Connecteur Ethernet
3	Protection anti-violation avant	7	Clip de batterie
4	Module PROZB-EU (Zigbee)	8	Batterie
		9	Connecteur d'alimentation CC
		10	Serre-câble en plastique
		11	Vis longue à tête cylindrique (2)
		12	Bornes CC (inutilisées)
		13	Alimentation électrique
		14	Module Série PROLTE-EU
		15	Couverture transparente
		16	Connexion CA

Figure 2: Installation du Panneau de configuration

Table 1 - État des LED PROBOX-EU

État des LED	Signification
Fixe	Alimentation CA connectée, panneau allumé, batterie chargée
Clignotant	Alimentation CA détectée, Panneau activé, problème de batterie (batterie faible, dysfonctionnement de la batterie ou non détectée)
Eteint	Pas d'alimentation CA, panneau allumé ou éteint

## Connectez le PROBOX-EU

L'appli Resideo Pro est nécessaire pour configurer les liaisons de communication sur le panneau (reportez-vous au code QR à la page 3). Un routeur domestique est requis pour les communications Ethernet et/ou Wi-Fi. Un communicateur LTE sur le panneau est requis pour la communication de données cellulaires. Le routeur doit être sous tension et connecté pour que la liaison Wi-Fi (rapport d'alarme) fonctionne. Le système utilise des voies de communication doubles (Internet et cellulaire) mais les rapports sont en série. Toute défaillance des voies de communication entraîne l'envoi d'un message à la station centrale de surveillance.

- Connectez l'appli Resideo Pro au panneau via Bluetooth.
  - Ouvrez le capot du panneau pour activer le couplage Bluetooth avec l'appli Resideo Pro.
  - Ouvrez l'appli Resideo Pro sur votre smartphone.
  - Ouvrez la section « Configurer le produit ».
  - Sélectionnez le panneau de sécurité Pro et laissez le smartphone détecter le panneau (vérifiez que Bluetooth est activé).
  - Vérifiez sur le smartphone, après un moment, le panneau s'affiche.
  - Sélectionnez le panneau. Panel-xxxx où xxxx sont les 4 derniers chiffres de l'adresse MAC du panneau (imprimé sur l'étiquette du panneau).
  - Saisissez le CRC du panneau, puis appuyez sur « Entrée ».
  - Saisissez le code d'installation (4112) puis sélectionnez « Connecter ».
  - Le panneau et l'appli sont connectés.
- Utilisez l'appli Resideo Pro pour configurer la connexion Wi-Fi et/ou les paramètres LTE. Suivez les instructions fournies sur les écrans de l'appli.
- Enregistrez et déconnectez l'appli Resideo Pro
- Fermez le capot avant et fixez-le avec la vis à tête plate fournie [S].
- Connectez le panneau à AN360 en sélectionnant le bouton Enregistrer sur le compte AN360.

## Configurer le PROBOX-EU

**IMPORTANT :** Lorsque l'appareil est sous tension et que la procédure de programmation est en cours, ne coupez pas l'alimentation, ne débranchez pas la batterie ou n'ouvrez pas le boîtier. La déconnexion de l'alimentation ou l'activation du commutateur anti-violation peut causer des résultats de programmation imprévisibles.

L'enregistrement et la programmation s'effectuent via la plateforme de gestion basée sur le cloud AlarmNet 360.

**Remarque :** Nous recommandons d'enregistrer un clavier ou une sirène, pour activer les notifications sonores, avant d'enregistrer les capteurs

- Programmez les paramètres du panneau et enregistrez les périphériques sans fil avec AlarmNet 360 (AN360). Utilisez le mode d'apprentissage des capteurs pour programmer les capteurs.
- Configurez les claviers et les appareils Z-Wave.
- Vérifiez la force du signal du capteur via la fonction Qualité de l'installation AN360 et reportez-vous au tableau Force du signal ci-dessous : La force MINIMALE possible du signal est symbolisée par 1 barre. Mais la force de signal RECOMMANDÉE est de 2 barres ou plus. Pour les installations certifiées aux normes EN, un MINIMUM de 2 barres est requis.

Icône	Description	Qualité/ Force du signal
	Pas de barres vertes	Signal trop faible
	Une barre verte	Installation possible mais non recommandée (risque de perte de la supervision)
	Deux barres vertes	Bon signal (niveau minimum recommandé)
	Trois barres vertes	Signal fort (haute qualité)
	Quatre barres vertes	Signal très fort (très haute qualité)
	Cinq barres vertes	Signal très, très fort (qualité supérieure)

## Confirmex l'installation du système PROBOX-EU

Les modes de Test suivants sont disponibles :

- Test des capteurs (Test de marche) [Uniquement accessible avec au moins un clavier]
- Test du Communicator (AN360 uniquement)

### Activez le mode Test (Test de marche)

1. Sur le clavier, entrez le code utilisateur (PIN) + 5 + 1 (marche). Le système passe en mode Test de marche (Walk Test).
2. L'avertisseur sonore externe devrait retentir pendant environ 1 seconde, puis s'éteindre. L'affichage « Test in Progress (Test en cours) » est uniquement affiché sur le clavier (PROSIXLCD-EU uniquement) qui a servi à lancer le Test.
3. Ouvrez chaque porte et fenêtre protégée à tour de rôle. Vous devez entendre trois bips sur le clavier. Chaque point de détection défectueux doit apparaître sur l'écran (PROSIXLCD-EU uniquement). L'affichage s'efface lorsque la porte ou la fenêtre est fermée.
4. Passez en marchant devant tous les détecteurs de mouvement intérieurs (si utilisés). Vous devez entendre trois bips. Chaque détecteur doit s'afficher sur l'écran (PROSIXLCD-EU uniquement) lorsqu'il est activé. L'affichage s'efface lorsque aucun mouvement n'est détecté. Notez que si des détecteurs de mouvement sans fil sont utilisés, il y a un délai de 3 minutes entre les activations pour économiser la durée de vie de la batterie.
5. Testez tous les détecteurs de fumée en suivant les instructions du fabricant.  
Lorsque tous les points de détection ont été vérifiés et sont intacts (fermés), aucun numéro de zone ne doit être affiché (PROSIXLCD-EU uniquement).
6. Quittez le mode Test en entrant le code utilisateur (PIN) + 1 (Désactivé)

## Mise en service du système PROBOX-EU

1. Mise en service du système via AN360.

**Ce système doit être vérifié par un technicien qualifié au moins une fois tous les trois (3) ans.**

## Arrêt du système

Pour éviter de corrompre la mémoire du contrôleur, avant de couper l'alimentation du système :

1. Désarmez; le système.
2. Attendez 30 secondes.
3. Débranchez l'alimentation.
4. Débranchez la batterie.

## Caractéristiques et capacités

Caractéristique	Détails
Partitions	4 (indépendant)
Nombre maximal d'appareils	250 zones d'intrusion / incendie ; <ul style="list-style-type: none"><li>• 127 appareils de la série SiX (capteurs, télécommandes, claviers, visionneurs de mouvements)</li><li>• 32 Télécommandes de la série)</li><li>• 8 claviers / écrans tactiles sans fil de la série SiX</li></ul>
Z-Wave	Prend en charge jusqu'à 72 appareils Z-Wave avec les maximums suivants : Serrures de porte ..... 6 Thermostats Z-Wave * : ..... 6
Bluetooth	Utilisé pour coupler le contrôle avec l'application Resideo Pro et désarmement par smartphone via Bluetooth
Codes de sécurité	96 codes d'utilisateur (PIN) (inclut l'utilisateur principal #2) Jusqu'à 10 000 combinaisons de codes PIN à 4 chiffres (sans restriction)
Journal des événements	4,000 événements

## Spécifications

Dimensions :	232mm W x 232mm H x 55mm D
Poids :	1.73kg
Alimentation :	P/N R300-11433 – 9.3 VDC, 1.5A
Entrée d'alimentation :	Temps de charge de la batterie : 48 heures Message de batterie faible @ 3,84Vcc
Batterie de secours de 48-heures :	PROHPBAT-EU – Batterie plomb-acide scellée évaluée à 4V, 8.6 Ah

## Garantie, formation, documentation et support technique

**Avant de contacter le support technique, vous devez :**

LIRE LES INSTRUCTIONS ET VISIONNER LES VIDÉOS D'INSTRUCTIONS

- Vérifier que le bloc d'alimentation et/ou la batterie de secours fournissent des tensions appropriées.
- Vérifier vos informations de programmation le cas échéant.
- Noter le numéro de modèle approprié de ce produit et le niveau de version (s'il est connu) ainsi que toute documentation fournie avec le produit.
- Noter votre numéro de client Resideo et/ou le nom de votre entreprise.
- Une documentation supplémentaire, y compris la référence d'installation et les guides d'installation et d'utilisation du panneau de configuration PROBOX-EU, est accessible en scannant le code QR fourni avec un smartphone ou autre appareil connecté.

Gardez ces informations à portée de main pour nous permettre de vous servir plus facilement et efficacement.



**Support technique de sécurité RESIDEO EMEA (Heures de bureau – UTC+3)**

**EN +44 8002 793643**

**FR +33 801 840 536**

**ES +34 900 933 295**

**IT +39 0 399 590 905**



**Vidéos**



**Documentation**



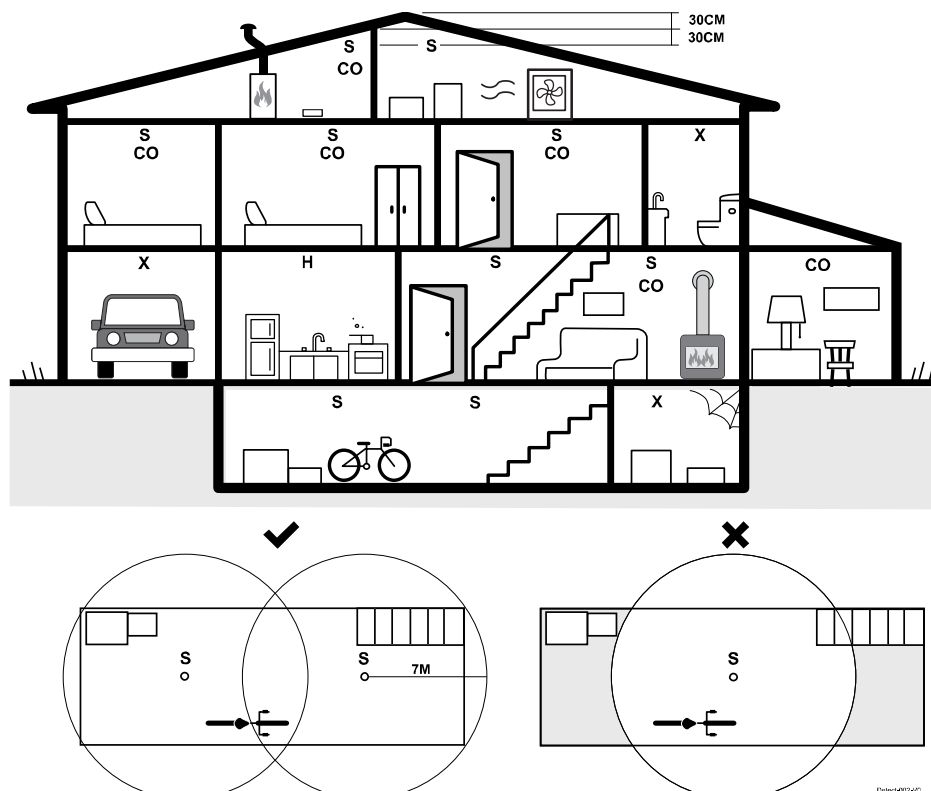
**Resideo Pro App**

\*uniquement si un spécialiste de l'assistance commerciale vous a été attribué => [EMEASecuritySupport@resideo.com](mailto:EMEASecuritySupport@resideo.com)

## Recommandations pour une protection adéquate

### Recommandations pour les détecteurs de fumée, de CO et de chaleur

En ce qui concerne le nombre et l'emplacement des détecteurs de fumée, de CO et de chaleur, reportez-vous informations ci-dessous :



Pour bénéficier d'une détection des fumées avec avertissement précoce, il est préférable d'installer un matériel de détection d'incendie dans toutes les pièces et zones des locaux. Pour une protection minimale, un détecteur de fumée doit être installé à l'extérieur de chaque zone de repos et à chaque étage, y compris les sous-sols.

L'installation de détecteurs de fumée dans des cuisines ou des garages n'est normalement pas recommandée. Il est recommandé d'installer des détecteurs de fumée dans le salon, la salle à manger, la ou les chambres à coucher, le(s) couloir(s), le grenier, la salle technique/ chauffage, les buanderies et les salles de stockage, les sous-sols et les garages attenants.

- Installez un détecteur de fumée à l'intérieur de chaque chambre.
- Installez plusieurs détecteurs de fumée dans des pièces plus grandes, comme indiqué dans le diagramme ci-dessus.
- Installez des détecteurs de fumée dans la pièce où se trouve le panneau de commande de l'alarme.
- Installez des détecteurs de CO à une distance comprise entre 1 et 3 mètres de toutes les sources potentielles de monoxyde de carbone (appareils à combustible).
- Installez des détecteurs de chaleur dans chaque pièce contenant une source de chaleur. Ce type de détecteur convient mieux aux zones où des poussières, des fumées et de l'humidité pouvant causer des fausses alarmes (dans les cuisines par exemple).

### Recommandations pour une protection adéquate contre les intrusions

- Pour une protection adéquate contre les intrusions, les capteurs doivent être situés à chaque point d'entrée possible de la maison ou local. Cela inclut toutes les fenêtres de toit, les fenêtres de l'étage supérieur dans un bâtiment à plusieurs niveaux.
- En outre, nous recommandons d'utiliser la sauvegarde radio dans un système de sécurité. Cela garantit que les signaux d'alarme peuvent être envoyés à la station de surveillance lorsque des communications sont hors service (si elles sont connectées à une station de surveillance des alarmes).

**Remarque:** Dans le cas où le panneau détecte une alarme incendie ou Co en même temps qu'une alarme de cambriolage, l'alarme de sécurité des personnes aura toujours la préférence pour le signalement à la gare centrale.



Ce produit ne doit pas être éliminé avec d'autres déchets ménagers. Recherchez les centres de collecte autorisés les plus proches ou des recycleurs autorisés. Élimination conforme des produits en fin de vie L'élimination des équipements en fin de vie en conformité avec la réglementation prévient des conséquences négatives potentielles pour l'environnement et la santé humaine.



Toute tentative d'ingénierie inverse sur cet appareil en décodant les protocoles propriétaires, en décompilant le progiciel, ou toute action similaire, est strictement interdite.



Sécurité Communications SAS (SECOM)  
1198, Avenue du Docteur Maurice Donat  
06250 Mougins - FRANCE



Ademco 1 Ltd., 200 Berkshire Place  
Winnersh Triangle, Berkshire,  
RG41 5RD – UNITED KINGDOM

**Le bon fonctionnement de ce produit doit être vérifié au moins une fois par an**  
Ce produit est fabriqué par Resideo Technologies, Inc. et ses sociétés affiliées.

# resideo

© 2022 Resideo Technologies, Inc  
www.resideo.com



R800-27547FRA 9/22 Rev. A