

AXIS Q1715 Block Camera

Manuel d'utilisation

AXIS Q1715 Block Camera

Table des matières

Installation	3
Premiers pas	4
Trouver le périphérique sur le réseau	4
Ouvrir la page Web du périphérique	4
Présentation de la page web	5
Configurer votre périphérique	6
Régler l'image	6
Ajuster la vue de la caméra (PTZ)	10
Afficher et enregistrer la vidéo	11
Définir des règles pour les événements	12
Audio	18
Recommandations pour le nettoyage	19
En savoir plus	20
Modes de capture	20
Masques de confidentialité	20
Incrustations	20
Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ)	20
Diffusion et stockage	21
Applications	23
Sécurité	24
Dépannage	25
Rétablir les paramètres par défaut	25
Options du firmware	25
Vérifier la version du firmware actuel	25
Mettre à niveau le firmware	25
Problèmes techniques, indications et solutions	26
Facteurs ayant un impact sur la performance	28
Contacter l'assistance	28
Caractéristiques	29
Vue d'ensemble du produit	29
Voyants DEL	29
Emplacement pour carte SD	30
Boutons	30
Connecteurs	30
Pilotes PTZ	34
ATP	34
Pelco	34
Visca	36

AXIS Q1715 Block Camera

Installation

Installation



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

help.axis.com/?&piald=63041&tsection=install

Vidéo d'installation du produit.

AXIS Q1715 Block Camera

Premiers pas

Premiers pas

Trouver le périphérique sur le réseau

Pour trouver les périphériques Axis présents sur le réseau et leur attribuer des adresses IP sous Windows®, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager. Ces applications sont gratuites et peuvent être téléchargées via axis.com/support.

Pour plus d'informations sur la détection et l'assignation d'adresses IP, accédez à *Comment assigner une adresse IP et accéder à votre périphérique*.

Prise en charge du navigateur

Vous pouvez utiliser le périphérique avec les navigateurs suivants :

	Chrome™	Firefox®	Edge™	Safari®
Windows®	recommandé	recommandé	✓	
macOS®	recommandé	recommandé	✓	✓
Linux®	recommandé	recommandé	✓	
Autres systèmes d'exploitation	✓	✓	✓	✓*

Pour utiliser l'interface Web AXIS OS avec iOS 15 ou iPadOS 15, accédez à **Settings > Safari > Advanced > Experimental Features (Paramètres > Safari > Avancé > Fonctionnalités expérimentales) et désactivez NSURLConnection Websocket.*

Si vous avez besoin de plus d'informations sur les navigateurs recommandés, consultez le *portail AXIS OS*.

Ouvrir la page Web du périphérique

1. Ouvrez un navigateur et saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte du périphérique Axis.

Si vous ne connaissez pas l'adresse IP, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour identifier le périphérique sur le réseau.
2. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe. Si vous accédez au périphérique pour la première fois, vous devez définir le mot de passe root. Voir *Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root à la page 4*.

Vérifiez que personne n'a saboté le firmware.

Pour vous assurer que le périphérique dispose de son firmware Axis d'origine ou pour prendre le contrôle total du périphérique après une attaque de sécurité :

1. Réinitialisez les paramètres par défaut. Voir *Rétablir les paramètres par défaut à la page 25*.

Après la réinitialisation, le démarrage sécurisé garantit l'état du périphérique.
2. Configurez et installez le périphérique.

Définition d'un nouveau mot de passe pour le compte root

Le nom d'utilisateur administrateur par défaut est root. Il n'existe pas de mot de passe par défaut pour le compte root. Vous définissez un mot de passe la première fois que vous vous connectez au périphérique.

1. Saisissez un mot de passe. Suivez les instructions sur les mots de passe sécurisés. Voir *Mots de passe sécurisés à la page 5*.
2. Ressaisissez le mot de passe pour le confirmer.

AXIS Q1715 Block Camera

Premiers pas

3. Cliquez sur **Add user** (Ajouter un utilisateur).

Important

Si vous perdez le mot de passe pour le compte root, accédez à *Rétablir les paramètres par défaut* à la page 25 et suivez les instructions.

Mots de passe sécurisés

Important

Les périphériques Axis envoient le mot de passe initial en texte clair sur le réseau. Pour protéger votre appareil après la première connexion, configurez une connexion HTTPS sécurisée et cryptée, puis modifiez le mot de passe.

Le mot de passe de l'appareil est la principale protection de vos données et services. Les périphériques Axis n'imposent pas de stratégie de mot de passe, car ils peuvent être utilisés dans différents types d'installations.

Pour protéger vos données, nous vous recommandons vivement de respecter les consignes suivantes :

- Utilisez un mot de passe comportant au moins 8 caractères, de préférence créé par un générateur de mots de passe.
- Prenez garde à ce que le mot de passe ne soit dévoilé à personne.
- Changez le mot de passe à intervalles réguliers, au moins une fois par an.

Présentation de la page web

Cette vidéo vous donne un aperçu de l'interface du périphérique.



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

help.axis.com/?&pid=63041§ion=webpage-overview

Interface Web des périphériques Axis

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique



Configurer votre périphérique

Régler l'image

Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur certaines fonctions, accédez à *En savoir plus à la page 20*.

Mettre à niveau la caméra

Pour ajuster la vue par rapport à une zone de référence ou à un objet, utilisez la grille de niveau avec un ajustement mécanique de la caméra.


1. Accédez à **Vidéo > Image >** et cliquez sur .
2. Cliquez sur  pour afficher la grille de niveau.
3. Ajustez la caméra mécaniquement jusqu'à ce que la position de la zone de référence ou de l'objet soit alignée sur la grille de niveau.

Régler la mise au point

Ce produit dispose de trois modes de mise au point :

- **Auto (Auto)** : La caméra ajuste automatiquement la mise au point en fonction de l'image entière.
- **Area (Zone)** : La caméra ajuste automatiquement la mise au point en fonction d'une zone sélectionnée de l'image.
- **Manual (Manuel)** : La mise au point est définie manuellement à une distance fixe.

Pour désactiver la mise au point automatique et régler la mise au point manuellement :

1. Dans la fenêtre de la vidéo en direct, si le curseur **Zoom (Zoom)** est visible, cliquez sur **Zoom (Zoom)** et sélectionnez **Focus (Mise au point)**.
2. Cliquez sur  et utilisez le curseur pour régler la mise au point.

Sélectionner un profil de scène

Un profil de scène est un ensemble de paramètres d'apparence d'image prédéfinis comprenant niveau de couleur, luminosité, netteté, contraste et contraste local. Les profils de scène sont préconfigurés dans le produit pour une configuration rapide en fonction d'un scénario spécifique, par exemple **Forensic (Forensic)** qui est optimisé pour les conditions de surveillance. Pour une description de chaque paramètre disponible, consultez .

Vous pouvez sélectionner un profil de scène pendant la configuration initiale de la caméra. Vous pouvez également sélectionner ou modifier le profil de scène ultérieurement.

1. Accédez à **Video > Image > Appearance (Vidéo > Image > Apparence)**.
2. Accédez à **Scene profile (Profil de scène)** et sélectionnez un profil.

Réduire la durée du traitement d'image avec le mode faible latence

Vous pouvez optimiser la durée du traitement d'image de votre flux de données vidéo en direct en activant le mode faible latence. La latence de votre flux de données vidéo en direct est réduite au minimum.

1. Accédez à **System > Plain config (Système > Configuration normale)**.

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique

2. Sélectionnez **ImageSource** dans la liste déroulante.
3. Accédez à **ImageSource/IO/Sensor > Low latency mode (Mode faible latence)** et sélectionnez **On (Activé)**.
4. Cliquez sur **Enregistrer**.

Sélectionner le mode d'exposition

Pour améliorer la qualité d'image pour des scènes de surveillance spécifiques, utilisez des modes d'exposition. Les modes d'exposition vous permettent de contrôler l'ouverture, la vitesse d'obturation et le gain. Accédez à **Video > Image > Exposure (Vidéo > Image > Exposition)** et sélectionnez l'un des modes d'exposition suivants :

- Dans la plupart des cas, sélectionnez le mode d'exposition **Automatique**.
- Pour les environnements avec des éclairages artificiels, par exemple un éclairage fluorescent, sélectionnez **Flicker-free (Sans clignotement)**.
Sélectionnez la même fréquence que la fréquence de la ligne d'alimentation.
- Pour les environnements avec des éclairages artificiels et vifs, par exemple des éclairages fluorescents en extérieur de nuit ou le soleil pendant la journée, sélectionnez **Flicker-reduced (Clignotement réduit)**.
Sélectionnez la même fréquence que la fréquence de la ligne d'alimentation.
- Pour verrouiller les paramètres d'exposition actuels, sélectionnez **Hold current (Conserver les paramètres actuels)**.

Réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité

Pour réduire le bruit dans des conditions de faible luminosité, vous pouvez ajuster les paramètres suivants :

- Ajustez le compromis entre le bruit et le flou de mouvement. Accédez à **Video > Image > Exposure (Vidéo > Image > Exposition)** et déplacez le curseur **Blur-noise trade-off (Compromis flou-bruit)** vers **Low noise (Bruit faible)**.
- Réglez le mode d'exposition sur **Automatique**.

Remarque

Une valeur maximale d'obturateur élevée peut générer des flous de mouvement.

- Pour ralentir la vitesse d'obturation, réglez l'obturateur max. sur la valeur la plus élevée possible.

Remarque

Lorsque vous réduisez le gain maximal, l'image peut devenir plus sombre.

- Définissez le gain maximal sur une valeur inférieure.
- Si possible, ouvrez le diaphragme.

Gérer les scènes avec un fort contre-jour

La plage dynamique est la différence des niveaux d'illumination dans une image. Dans certains cas, la différence entre les zones les plus sombres et les plus éclairées peut être significative. Le résultat est souvent une image où les zones sombres ou éclairées sont visibles. La plage dynamique étendue (WDR) rend visibles les zones éclairées et sombres dans l'image.

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique



Image sans WDR.



Image avec WDR.

Remarque

- La fonction WDR peut provoquer des artefacts dans l'image.
 - La fonction WDR n'est peut-être pas disponible pour tous les modes de capture.
1. Accédez à **Video > Image > Wide dynamic range** (**Vidéo > Image > Plage dynamique étendue**).
 2. Activez WDR.
 3. Utilisez le curseur **Local contrast** (**Contraste local**) pour ajuster le niveau de WDR.
 4. Utilisez le curseur **Tone mapping** (**Mappage ton local**) pour ajuster le niveau de WDR.
 5. Si vous rencontrez encore des problèmes, accédez à **Exposure** (**Exposition**) et ajustez **Exposure zone** (**Zone d'exposition**) pour couvrir le domaine d'intérêt.

Découvrez-en plus sur la fonction WDR et son utilisation à l'adresse axis.com/web-articles/wdr.

Stabiliser une image tremblante avec le stabilisateur électronique d'image (EIS)

Le stabilisateur électronique d'image (EIS) peut être utilisé dans les environnements où le produit est installé à un endroit exposé et soumis à des vibrations, par exemple, en plein vent ou à proximité d'une route au trafic intense.

EIS rend l'image plus fluide, plus régulière et moins floue. Il réduit également la taille de fichier de l'image compressée et réduit le débit binaire du flux vidéo.

Remarque

Lorsque la stabilisation d'image électronique (EIS) est activée, l'image est légèrement recadrée, ce qui réduit la résolution maximale.

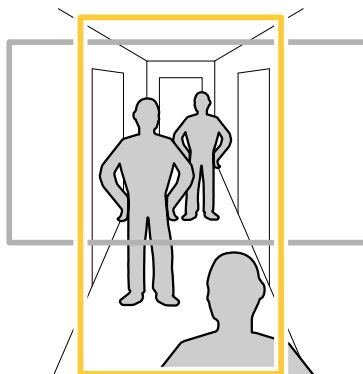
1. Accédez à **Vidéo > Installation > Correction de l'image**.
2. Activez la stabilisation de l'image.

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique

Surveiller les zones longues et étroites

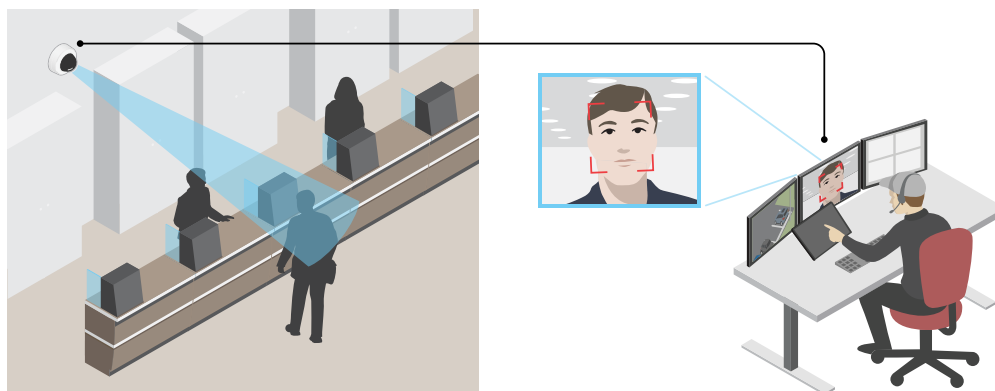
Utilisez le format Corridor pour mieux exploiter le champ de vision complet dans une zone longue et étroite, par exemple un escalier, un couloir, une route ou un tunnel.





1. Selon le périphérique, tournez la caméra ou l'objectif à 3 axes de la caméra à 90° ou 270°.
2. Si le périphérique n'a pas de rotation automatique de la vue, accédez à **Video > Installation (Vidéo > Installation)**.
3. Faites pivoter la vue à 90° ou 270°.

Vérifier la résolution en pixels

Pour vérifier qu'une partie définie de l'image contient suffisamment de pixels afin de, par exemple, reconnaître le visage d'une personne, vous pouvez utiliser le compteur de pixels.




1. Accédez à **Vidéo > Image** et cliquez sur .
 2. Cliquez  sur **Pixel counter (Compteur de pixels)**.
 3. Dans la vidéo en direct de la caméra, réglez la taille et la position du rectangle autour du domaine d'intérêt, par exemple l'endroit où vous pensez que les visages vont apparaître.
- Vous pouvez voir le nombre de pixels sur chaque côté du rectangle et décider si les valeurs sont suffisantes pour vos besoins.

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique

Masquer des parties de l'image avec des masques de confidentialité


Vous pouvez créer un ou plusieurs masques de confidentialité pour masquer des parties de l'image.

1. Accédez à **Video (Vidéo) > Privacy masks (Masques de confidentialité)**.
2. Cliquez sur .
3. Cliquez sur le nouveau masque et saisissez un nom.
4. Réglez la taille et la position du masque de confidentialité en fonction de vos besoins.
5. Pour changer la couleur de tous les masques de confidentialité, cliquez sur **Privacy masks (Masques de confidentialité)** et sélectionnez une couleur.

Voir aussi *Masques de confidentialité à la page 20*

Afficher une incrustation d'image

Vous pouvez ajouter une image en tant qu'incrustation dans le flux vidéo.

1. Accédez à **Vidéo > Incrustations**.
2. Sélectionnez **Image** et cliquez sur .
3. Cliquez sur **Images**.
4. Glissez-déplacez une image.
5. Cliquez sur **Charger**.
6. Cliquez sur **Gérer l'incrustation**.
7. Sélectionnez l'image et une position. Vous pouvez également faire glisser l'image en incrustation dans la vidéo en direct pour modifier la position.


Ajuster la vue de la caméra (PTZ)

Pour en savoir plus sur les différents paramètres de panoramique, inclinaison et zoom, consultez *Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ) à la page 20*.

Limiter les mouvements de zoom

Si vous ne voulez pas que la caméra puisse zoomer dans certaines parties de la scène, vous pouvez limiter le niveau de zoom maximal. Par exemple, vous voulez protéger la vie privée des résidents d'un immeuble d'habitation qui se situe à proximité d'un parking que vous souhaitez surveiller.

Pour limiter le niveau de zoom maximal :

1. Cliquez sur  et sélectionnez **Legacy device interface (Ancienne interface du périphérique)**.
2. Accédez à **Settings > PTZ > Limits (Paramètres > PTZ > Limites)** et définissez les limites selon les besoins.


Créer une ronde de contrôle avec des positions préréglées

Une ronde de contrôle affiche le flux vidéo de différentes positions préréglées, soit dans un ordre prédéterminé soit au hasard, et pendant des durées configurables.

1. Accédez à **PTZ > legacy device interface (interface périphérique existant)**.

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique

2. Dans l'interface périphérique existant, accédez à PTZ > Guard tours (Rondes de contrôle).
3. Cliquez sur +.
4. Pour modifier les propriétés de la ronde de contrôle, cliquez sur .
5. Saisissez un nom pour la ronde de contrôle et précisez la longueur de la pause en minutes entre chaque ronde.
6. Si vous souhaitez que le tour de garde se déplace jusqu'aux positions pré-réglées de façon aléatoire, activez la fonction **Mélange**.
7. Cliquez sur Terminé.
8. Cliquez sur Ajouter pour ajouter les positions pré-réglées que vous souhaitez dans votre tour de garde.
9. Cliquez sur Done (Terminé) pour quitter les paramètres de la ronde de contrôle.
10. Pour programmer la ronde de contrôle, accédez à System > Events (Système > Événements).


Afficher et enregistrer la vidéo

Cette section fournit des instructions sur la configuration de votre périphérique. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de la diffusion et du stockage, accédez à *Diffusion et stockage* à la page 21.

Réduire la bande passante et le stockage

Important

La réduction de la bande passante peut entraîner une perte de détails dans l'image.

1. Accédez à Video > Stream (Vidéo > Flux).
2. Cliquez sur  dans la vidéo en direct.
3. Sélectionnez Video format (Format vidéo) H.264.
4. Accédez à Video > Stream > General (Vidéo > Flux > Général) et augmentez la valeur de Compression.
5. Accédez à Video > Stream > H.264 and H.265 encoding (Vidéo > Flux > Encodage H.264 et H.265) et effectuez une ou plusieurs des opérations suivantes :
 - Sélectionnez le niveau de Zipstream à utiliser.

Remarque

Les paramètres Zipstream sont utilisés pour H.264 et H.265.

- Activez l'option IPS dynamique.
- Activez l'option Dynamic GOP (GOP dynamique) et définissez une valeur de longueur de GOP Upper limit (Limite supérieure) élevée.

Remarque


La plupart des navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265 et, de ce fait, le périphérique ne le prend pas en charge dans son interface Web. À la place, vous pouvez utiliser un système de gestion vidéo ou une application qui prend en charge le décodage H.265.

Configurer le stockage réseau

Pour stocker des enregistrements sur le réseau, vous devez configurer votre stockage réseau.


AXIS Q1715 Block Camera




Configurer votre périphérique

1. Accédez à **System (Système) > Storage (Stockage)**.
2. Cliquez sur  **Add network storage (Ajouter un stockage réseau)** sous **Network storage (Stockage réseau)**.
3. Saisissez l'adresse IP du serveur hôte.
4. Saisissez le nom de l'emplacement partagé sur le serveur hôte sous **Network Share (Partage réseau)**.
5. Saisissez le nom d'utilisateur et le mot de passe.
6. Sélectionnez la version SMB ou conservez **Auto**.
7. Sélectionnez **Add share even if connection test fails (Ajouter un partage même si le test de connexion échoue)** si vous rencontrez des problèmes de connexion temporaires, ou si le partage n'est pas encore configuré.
8. Cliquez sur **Add (Ajouter)**.


Enregistrer et regarder la vidéo

Record video directly from the camera (Enregistrer une vidéo directement depuis la caméra)

1. Accédez à **Vidéo > Image**.
2. Pour commencer un enregistrement, cliquez sur  .

Si vous n'avez configuré aucun stockage, cliquez sur  et sur  . Pour obtenir des instructions sur la configuration du stockage réseau, voir *Configurer le stockage réseau à la page 11*.
3. Pour arrêter l'enregistrement, cliquez de nouveau sur  .

Regarder la vidéo

1. Accédez à **Recordings (Enregistrements)**.
2. Cliquez sur  en regard de votre enregistrement dans la liste.

Définir des règles pour les événements

Vous pouvez créer des règles pour que votre périphérique exécute une action lorsque certains événements se produisent. Une règle se compose de conditions et d'actions. Les conditions peuvent être utilisées pour déclencher les actions. Par exemple, le périphérique peut démarrer un enregistrement ou envoyer un e-mail lorsqu'il détecte un mouvement ou afficher un texte d'incrustation lorsque le périphérique enregistre.

Pour plus d'informations, consultez notre guide *Premiers pas avec les règles pour les événements*.

Déclencher une action

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle. La règle permet de définir quand le périphérique effectue certaines actions. Vous pouvez définir des règles comme étant programmées, récurrentes ou déclenchées manuellement.
2. Saisissez un **Name (Nom)**.
3. Sélectionnez la **Condition** qui doit être remplie pour déclencher l'action. Si plusieurs conditions sont définies pour la règle, toutes les conditions doivent être remplies pour déclencher l'action.
4. Sélectionnez l'**Action** devant être exécutée par le périphérique lorsque les conditions sont satisfaites.

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique

Remarque

Si vous modifiez une règle active, celle-ci doit être réactivée pour que les modifications prennent effet.

Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un objet

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour démarrer l'enregistrement sur la carte SD lorsque la caméra détecte un objet. L'enregistrement inclut cinq secondes avant la détection et une minute après la fin de la détection.

Avant de commencer :

- Assurez-vous d'avoir une carte SD installée.
- 1. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
- 2. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Créer une règle :



1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
4. Dans la liste des options de stockage, sélectionnez **SD_DISK**.
5. Sélectionnez une caméra et un profil de flux.
6. Réglez la durée pré-tampon sur 5 secondes.
7. Réglez la durée post-tampon sur 1 minute.
8. Cliquez sur **Enregistrer**.

Afficher une incrustation de texte dans le flux vidéo lorsque le périphérique détecte un objet

Cet exemple explique comment afficher le texte « Mouvement détecté » lorsque le périphérique détecte un objet.

1. Démarrez l'application si elle n'est pas déjà en cours d'exécution.
2. Assurez-vous d'avoir configuré l'application en fonction de vos besoins.

Ajoutez l'incrustation de texte :

1. Accédez à **Vidéo > Incrustations**.
2. Sous **Overlays (Incrustations)**, sélectionnez **Text (Texte)** et cliquez sur .
3. Saisissez #D dans le champ de texte.
4. Choisissez la taille et l'apparence du texte.
5. Pour positionner l'incrustation de texte, cliquez sur  et sélectionnez une option.

Créer une règle :

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique

3. Dans la liste des actions, sous **Overlay text** (Texte d'incrustation), sélectionnez **Use overlay text** (Utiliser le texte d'incrustation).
4. Sélectionnez un canal vidéo.
5. Dans **Text** (Texte), saisissez « Motion detected (Mouvement détecté) ».
6. Définissez la durée.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte des bruits forts

Cet exemple explique comment configurer la caméra pour commencer l'enregistrement sur la carte SD cinq secondes avant qu'elle détecte un bruit fort et l'arrêter deux minutes après.

Remarque

Les instructions suivantes nécessitent qu'un microphone soit raccordé à l'entrée audio.

Activez l'audio :

1. Configurez le profil de flux pour inclure l'audio, voir *Ajouter de l'audio à votre enregistrement à la page 18*.

Activez la détection audio :

1. Accédez à **System > Detectors > Audio detection** (Système > Détecteurs > Détection audio).
2. Réglez le niveau sonore selon vos besoins.

Créez une règle :

1. Accédez à **System > Events** (Système > Événements) et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **Audio** (Audio), sélectionnez **Audio Detection** (Détection audio).
4. Dans la liste des actions, sous **Recordings** (Enregistrements), sélectionnez **Record video** (Enregistrer la vidéo).
5. Dans la liste des options de stockage, sélectionnez **SD_DISK** (DISQUE_SD).
6. Sélectionnez le profil de flux où l'audio a été activé.
7. Réglez la durée pré-buffer sur 5 secondes.
8. Réglez la durée post-tampon sur 2 minutes.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Zoomer automatiquement sur une zone spécifique avec Gatekeeper

Cet exemple explique comment utiliser la fonction Gatekeeper pour que la caméra fasse automatiquement un zoom sur la plaque d'immatriculation d'une voiture qui passe un portail. Lorsque la voiture est passée, la caméra revient à sa position initiale.

Créez les positions préétablies :

1. Accédez à **PTZ > Preset positions** (Positions prédéfinies).
2. Créez la position initiale comprenant l'entrée de la porte.
3. Créez la position préétablie zoomée afin qu'elle couvre la zone de l'image où la plaque d'immatriculation devrait apparaître.

Créez une règle :

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique

1. Accédez à **System > Events (Système > Événements)** et ajoutez une règle.
2. Nommez la règle « Garde barrière ».
3. Dans la liste des actions, sous **Preset positions (Positions prédéfinies)**, sélectionnez **Go to preset position (Accéder à la position prédéfinie)**.
4. Sélectionnez un **Video channel (Canal vidéo)**.
5. Sélectionnez la **Preset position (Position prééglée)**.
6. Pour que la caméra attende un certain temps avant de revenir à la position d'origine, sélectionnez **Home timeout (Temporisation origine)** et définissez une durée.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Enregistrer une vidéo lorsque la caméra détecte un impact

La détection de chocs permet à la caméra de détecter un sabotage causé par des vibrations ou des chocs. Les vibrations dues à l'environnement ou à un objet peuvent déclencher une action en fonction de la plage de sensibilité aux chocs, qui peut être réglée de 0 à 100. Dans ce scénario, une personne jette des cailloux sur la caméra en dehors des heures de bureau et vous souhaitez obtenir un clip vidéo de l'événement.

Activez la détection de chocs :

1. Accédez à **System > Detectors > Shock detection (Système > Détecteurs > Détection des chocs)**.
2. Activez la détection de chocs et définissez une valeur pour la sensibilité aux chocs.

Créez une règle :

3. Accédez à **System > Events > Rules (Système > Événements > Règles)** et ajoutez une règle.
4. Saisissez le nom de la règle.
5. Dans la liste des conditions, sous **Device status (Statut du périphérique)**, sélectionnez **Shock detected (Choc détecté)**.
6. Cliquez sur **+** (+) pour ajouter une deuxième condition.
7. Dans la liste des conditions, sous **Scheduled and recurring (Planifié et récurrent)**, sélectionnez **Scheduled event (Événement planifié)**.
8. Dans la liste des planifications, sélectionnez **After hours (En dehors des heures de bureau)**.
9. Dans la liste des actions, sous **Recordings (Enregistrements)**, sélectionnez **Record video while the rule is active (Enregistrer la vidéo tant que la règle est active)**.
10. Sélectionnez l'emplacement où enregistrer les enregistrements.
11. Sélectionnez une **caméra**.
12. Réglez la durée pré-tampon sur 5 secondes.
13. Réglez la durée post-tampon sur 60 secondes.
14. Cliquez sur **Enregistrer**.

Configurer l'alarme d'intrusion

Avant de commencer

- Raccordez le commutateur d'alarme d'intrusion à la broche 1 (terre) et à la broche 3 (E/S numérique) du connecteur d'E/S de la caméra.

Configurer le port d'entrée

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique

1. Accédez à **Système > Accessoires > Ports d'E/S**.
2. Pour **Port 1** :
 - 2.1 Sélectionnez **Input (Entrée)**.
 - 2.2 Sélectionnez **Circuit closed (Circuit fermé)**.

Ajouter un destinataire :

3. Accédez à **System > Events > Recipients (Système > Événements > Destinataires)** et cliquez sur **Add recipient (Ajouter un destinataire)**.
4. Entrez le nom du destinataire de l'e-mail.
5. Sélectionnez **E-mail**.
6. Entrez l'adresse e-mail à laquelle envoyer l'e-mail.
7. La caméra ne dispose pas de son propre serveur de messagerie, elle devra donc se connecter à un autre serveur de messagerie pour pouvoir envoyer des messages. Remplissez le reste des informations en fonction de votre fournisseur de courrier électronique.
8. Pour envoyer un e-mail de test, cliquez sur **Test**.
9. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créer une règle

10. Accédez à **System > Events > Rules (Système > Événements > Règles)** et ajoutez une règle.
11. Saisissez le nom de la règle.
12. Dans la liste des conditions, sous **I/O (E/S)**, sélectionnez **Digital input (Entrée numérique)**.
13. Dans la liste des ports, sélectionnez **Port 1 (Port 1)**.
14. Dans la liste des actions, sous **Notifications (Notifications)**, sélectionnez **Send notification to email (Envoyer une notification à l'e-mail)**.
15. Sélectionnez un destinataire dans la liste ou accédez à **Recipients (Destinataires)** pour créer un nouveau destinataire.

Pour créer un nouveau destinataire, cliquez sur  Pour copier un destinataire existant, cliquez sur .

16. Saisissez un objet et un message pour l'e-mail.
17. Cliquez sur **Enregistrer**.

Détecter les sabotages avec le signal d'entrée

Cet exemple explique comment envoyer un e-mail lorsque le signal d'entrée est coupé ou court-circuité. Pour plus d'informations sur le connecteur d'E/S, voir *page 31*.

1. Accédez à **System (Système) > Accessories (Accessoires)** et activez **Supervised (Supervisé)** pour le port approprié.

Ajouter un destinataire d'e-mails :

1. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Recipients (Destinataires)** et ajoutez un destinataire.
2. Entrez le nom du destinataire de l'e-mail.
3. Sélectionnez **Email (E-mail)**.
4. Entrez l'adresse e-mail à laquelle envoyer l'e-mail.

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique

5. La caméra ne dispose pas de son propre serveur de messagerie, elle doit donc se connecter à un autre serveur de messagerie pour envoyer des messages. Remplissez le reste des informations en fonction de votre fournisseur d'e-mail.
6. Pour envoyer un e-mail de test, cliquez sur **Test**.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créez une règle :

1. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Rules (Règles)** et ajoutez une règle.
2. Saisissez le nom de la règle.
3. Dans la liste des conditions, sous **I/O (E/S)**, sélectionnez **Supervised input tampering is active (Le sabotage d'entrée supervisée est actif)**.
4. Sélectionner le port approprié.
5. Dans la liste des actions, sous **Notifications**, sélectionnez **Send notification to email (Envoyer une notification à un e-mail)**, puis sélectionnez le destinataire dans la liste.
6. Saisissez un objet et un message pour l'e-mail.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Envoyer automatiquement un e-mail si une personne pulvérise de la peinture sur l'objectif

Activer la détection de sabotage :

1. Accédez à **System (Système) Detectors (DéTECTEURS) > Camera tampering (Sabotage)**.
2. Définissez une durée pour **Trigger after (Déclenchement après)**. La valeur indique le temps qui doit s'écouler avant qu'un e-mail soit envoyé.
3. Activez **Trigger on dark images (Déclencheur sur images sombres)** pour détecter si l'objectif est aspergé, recouvert ou si sa mise au point est fortement dérégulée.

Ajouter un destinataire d'e-mails :

4. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Recipients (Destinataires)** et ajoutez un destinataire.
5. Entrez le nom du destinataire de l'e-mail.
6. Sélectionnez **Email (E-mail)**.
7. Entrez l'adresse e-mail à laquelle envoyer l'e-mail.
8. La caméra ne dispose pas de son propre serveur de messagerie, elle doit donc se connecter à un autre serveur de messagerie pour envoyer des messages. Remplissez le reste des informations en fonction de votre fournisseur d'e-mail.
9. Pour envoyer un e-mail de test, cliquez sur **Test**.
10. Cliquez sur **Enregistrer**.

Créez une règle :

11. Accédez à **System (Système) > Events (Événements) > Rules (Règles)** et ajoutez une règle.
12. Saisissez le nom de la règle.
13. Dans la liste des conditions, sous **Video (Vidéo)**, sélectionnez **Tampering (Sabotage)**.
14. Dans la liste des actions, sous **Notifications**, sélectionnez **Send notification to email (Envoyer une notification à un e-mail)**, puis sélectionnez le destinataire dans la liste.

AXIS Q1715 Block Camera

Configurer votre périphérique

15. Saisissez un objet et un message pour l'e-mail.
16. Cliquez sur **Enregistrer**.

Audio

Ajouter de l'audio à votre enregistrement

Activez l'audio :

1. Accédez à **Vidéo > Flux > Audio** et incluez l'audio.
2. Si le périphérique possède plus d'une source d'entrée, sélectionnez la bonne source dans **Source**.
3. Accédez à **Audio > Device settings (Paramètres du périphérique)** et activez la bonne source d'entrée.
4. Si vous modifiez la source d'entrée, cliquez sur **Apply changes (Appliquer les modifications)**.

Modifiez le profil de flux utilisé pour l'enregistrement :

5. Accédez à **System > Stream profiles (Système > Profils de flux)** et sélectionnez le profil de flux.
6. Sélectionnez **Include audio (Inclure l'audio)** et activez-le.
7. Cliquez sur **Enregistrer**.

Connexion à un haut-parleur réseau

L'appairage du haut-parleur réseau vous permet d'utiliser un haut-parleur réseau Axis compatible comme s'il était directement connecté à la caméra. Une fois appairé, le haut-parleur joue le rôle de périphérique de sortie audio permettant de lire des clips audio et de transmettre des sons via la caméra.

Important

Pour que cette fonction soit opérationnelle avec un logiciel de gestion vidéo (VMS), vous devez d'abord appairer la caméra avec le haut-parleur réseau, puis ajouter la caméra à votre VMS.

Appairer une caméra avec un haut-parleur réseau

1. Accédez à **System > Accessories > Network speaker pairing (Système > Accessoires > Appairage de haut-parleur réseau)**.
2. Saisissez l'adresse IP, le nom d'utilisateur et le mot de passe du haut-parleur réseau.
3. Cliquez sur **Connecter**. Un message de confirmation s'affiche.

AXIS Q1715 Block Camera

Recommandations pour le nettoyage

Recommandations pour le nettoyage

REMARQUE

N'utilisez jamais de détergent puissant, tel que de l'essence, du benzène ou de l'acétone.

1. Utilisez une bombe d'air comprimé pour éliminer la poussière ou la saleté non incrustée du périphérique.
2. Si nécessaire, nettoyez l'objectif à l'aide d'un chiffon doux humidifié avec de l'eau tiède.

Remarque

Évitez de nettoyer à la lumière directe du soleil ou à des températures élevées, car cela pourrait former des taches lorsque les gouttes d'eau sèchent.

AXIS Q1715 Block Camera

En savoir plus

En savoir plus

Modes de capture

Le mode de capture à choisir dépend des exigences en matière de fréquence d'images et de résolution de la configuration de surveillance spécifique. Pour connaître les spécifications des modes de capture disponibles, consultez la fiche technique du produit sur le site axis.com.

Masques de confidentialité

Un masque de confidentialité est une zone définie par l'utilisateur couvrant une partie de la zone surveillée. Les masques de confidentialité se présentent sous forme de blocs de couleur opaque ou de mosaïque sur le flux de données vidéo.

Vous verrez le masque de confidentialité sur toutes les captures d'écran, vidéos enregistrées et flux en direct.

Vous pouvez utiliser l'interface de programmation (API) VAPIX® pour masquer les masques de confidentialité.

Important

Si vous utilisez plusieurs masques de confidentialité, cela peut affecter les performances du produit.

Vous pouvez créer plusieurs masques de confidentialité. Le nombre maximum de masques dépend de la complexité de tous les masques combinés. Plus il y a de points d'ancrage dans chaque masque, moins il y a de masques à créer. Chaque masque peut comporter de 3 à 10 points d'ancrage.

Remarque

Si vous affichez le flux vidéo sur HDMI et redémarrez le produit, les masques de confidentialité disparaissent. Pour afficher à nouveau les masques de confidentialité, redémarrez le flux vidéo.

Incrustations

Remarque

Les incrustations d'image et de texte ne s'affichent pas sur le flux vidéo en HDMI.

Les incrustations se superposent au flux vidéo. Elles sont utilisées pour fournir des informations supplémentaires lors des enregistrements, telles que des horodatages, ou lors de l'installation et de la configuration d'un produit. Vous pouvez ajouter du texte ou une image.

Panoramique, inclinaison et zoom (PTZ)

Positions préréglées

Une position préréglée est une vue enregistrée qui peut être utilisée pour déplacer rapidement la vue de la caméra dans une position spécifique.

Une position prédéfinie peut être constituée des valeurs suivantes :

- Position zoom
- Position mise au point (manuelle ou automatique).
- Position iris (manuelle ou automatique).

Les positions préréglées peuvent être atteinte à tout moment :

- depuis la liste déroulante dans la fenêtre vidéo en direct
- comme des actions le système d'événement

AXIS Q1715 Block Camera

En savoir plus

- comme déclencheurs dans le système d'événement
- lors de la configuration du tour de garde

Tours de garde

Un tour de garde affiche le flux vidéo de différentes positions prédéfinies, soit dans un ordre prédéterminé ou au hasard, et pendant des durées configurables. Une fois démarré, une ronde de contrôle continue jusqu'à ce que vous l'arrêtiez, même lorsqu'il n'y a aucun client (navigateurs Web) pour visionner les images.

Diffusion et stockage

Formats de compression vidéo

Choisissez la méthode de compression à utiliser en fonction de vos exigences de visualisation et des propriétés de votre réseau. Les options disponibles sont les suivantes :

Motion JPEG

Motion JPEG, ou MJPEG, est une séquence vidéo numérique qui se compose d'une série d'images JPEG individuelles. Ces images s'affichent et sont actualisées à une fréquence suffisante pour créer un flux présentant un mouvement constamment mis à jour. Pour permettre à l'observateur de percevoir la vidéo en mouvement, la fréquence doit être d'au moins 16 images par seconde. Une séquence vidéo normale est perçue à 30 (NTSC) ou 25 (PAL) images par seconde.

Le flux Motion JPEG consomme beaucoup de bande passante, mais fournit une excellente qualité d'image, tout en donnant accès à chacune des images du flux.

H.264 ou MPEG-4 Partie 10/AVC

Remarque

H.264 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.264. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.

H.264 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 80 % par rapport à Motion JPEG et de plus de 50 % par rapport aux anciens formats MPEG, sans affecter la qualité d'image. Le fichier vidéo occupe alors moins d'espace de stockage et de bande passante réseau. La qualité vidéo à un débit binaire donné est également nettement supérieure.

H.265 ou MPEG-H Partie 2/HEVC

H.265 peut réduire la taille d'un fichier vidéo numérique de plus de 25 % par rapport à H.264, sans affecter la qualité d'image.

Remarque

- H.265 est une technologie sous licence. Le produit Axis est fourni avec une licence client permettant d'afficher les flux de données vidéo H.265. Il est interdit d'installer d'autres copies du client sans licence. Pour acheter d'autres licences, contactez votre revendeur Axis.
- La plupart des navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265 et, de ce fait, la caméra ne le prend pas en charge dans son interface Web. À la place, vous pouvez utiliser un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

Quel est le lien entre les paramètres d'Image, de Flux et de Profil de flux ?

L'onglet **Image (Image)** contient les paramètres de la caméra qui affectent tous les flux vidéo provenant du produit. Si vous modifiez un élément dans cet onglet, cela affecte immédiatement tous les flux vidéo et tous les enregistrements.

L'onglet **Stream (Flux)** contient les paramètres des flux vidéo. Vous obtenez ces paramètres si vous sollicitez un flux vidéo provenant du produit sans spécifier la résolution ou la fréquence d'image, par exemple. Lorsque vous modifiez les paramètres dans l'onglet **Stream (Flux)**, cela n'affecte pas les flux en cours, mais prend effet lorsque vous lancez un nouveau flux.

AXIS Q1715 Block Camera

En savoir plus

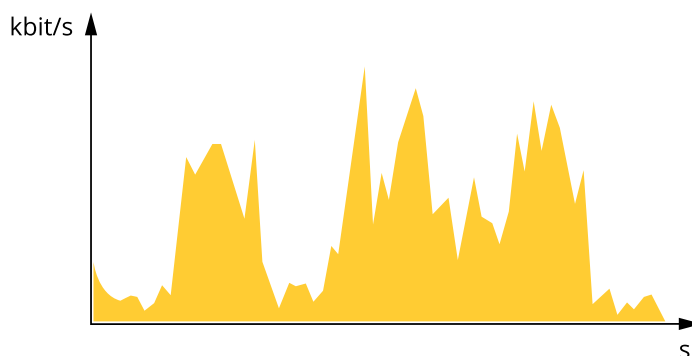
Les paramètres **Stream profiles (Profils de flux)** dépassent les paramètres de l'onglet **Stream (Flux)**. Si vous sollicitez un flux avec un profil de flux spécifique, le flux contient les paramètres de ce profil. Si vous sollicitez un flux sans spécifier de profil de flux ou sollicitez un profil de flux qui n'existe pas dans le produit, le flux contient les paramètres de l'onglet **Stream (Flux)**.

Contrôle du débit binaire

Le contrôle du débit binaire permet de gérer la consommation de bande passante du flux vidéo.

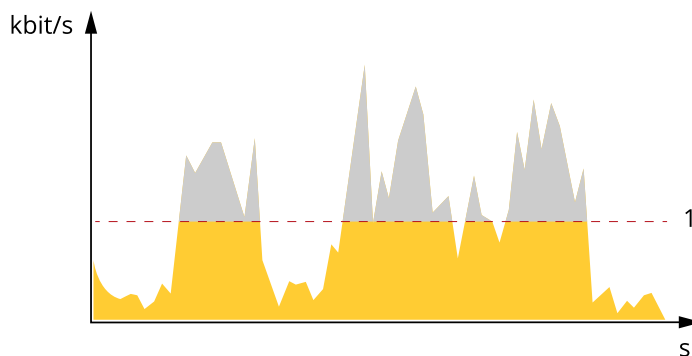
Débit binaire variable (VBR)

Le débit binaire variable permet de faire varier la consommation de bande passante en fonction du niveau d'activité dans la scène. Plus l'activité est intense, plus vous avez besoin de bande passante. Avec un débit binaire variable, une qualité d'image constante est garantie, mais vous devez être sûr d'avoir des marges de stockage.



Débit binaire maximum (MBR)

Le débit binaire maximum permet de définir un débit binaire cible pour gérer les limitations de débit binaire du système. Vous pouvez observer une baisse de la qualité d'image ou de la fréquence d'images lorsque le débit binaire instantané est maintenu en dessous du débit binaire cible spécifié. Vous pouvez choisir de donner la priorité soit à la qualité d'image, soit à la fréquence d'image. Nous vous conseillons de configurer le débit binaire cible sur une valeur plus élevée que le débit binaire attendu. Vous bénéficiez ainsi d'une marge si l'activité dans la scène est élevée.



1 Débit binaire cible

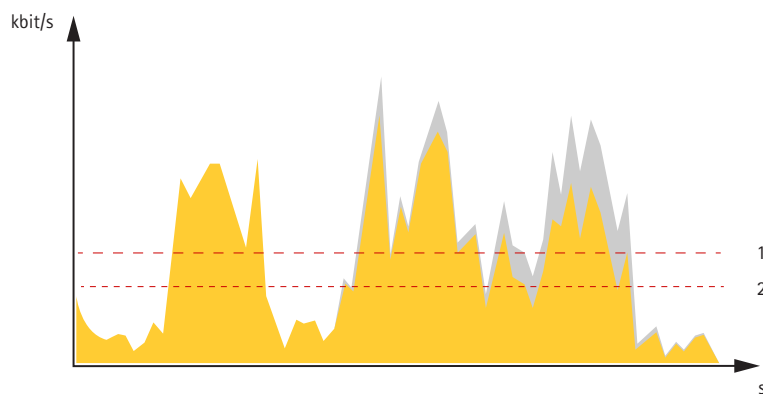
Débit binaire moyen (ABR)

Avec le débit binaire moyen, le débit binaire est automatiquement ajusté sur une période de temps plus longue. Vous pouvez ainsi atteindre la cible spécifiée et obtenir la meilleure qualité vidéo en fonction du stockage disponible. Le débit binaire est plus élevé dans les scènes présentant une activité importante que dans les scènes statiques. Vous avez plus de chances d'obtenir une meilleure qualité d'image dans les scènes avec beaucoup d'activité si vous utilisez l'option de débit binaire moyen. Vous pouvez définir le stockage total requis pour stocker le flux vidéo pendant une durée spécifiée (durée de conservation) lorsque la qualité d'image est ajustée pour atteindre le débit binaire cible spécifié. Spécifiez les paramètres du débit binaire moyen de l'une des façons suivantes :

AXIS Q1715 Block Camera

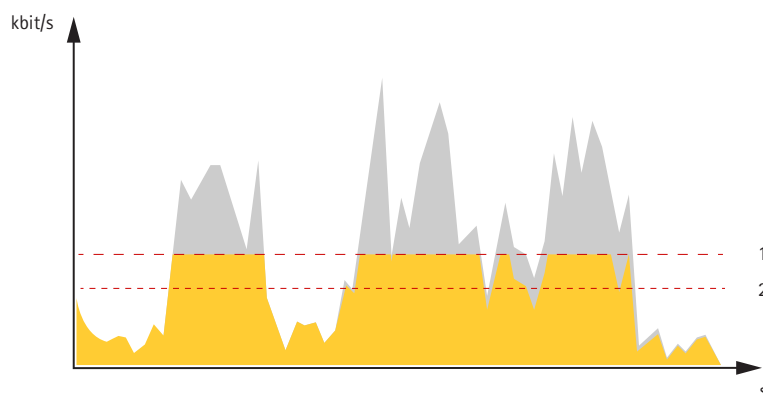
En savoir plus

- Pour calculer l'estimation du stockage nécessaire, définissez le débit binaire cible et la durée de conservation.
- Pour calculer le débit binaire moyen en fonction du stockage disponible et de la durée de conservation requise, utilisez la calculatrice de débit binaire cible.



- 1 Débit binaire cible
2 Débit binaire moyen réel

Vous pouvez également activer le débit binaire maximum et spécifier un débit binaire cible dans l'option de débit binaire moyen.



- 1 Débit binaire cible
2 Débit binaire moyen réel

Applications

Les applications vous permettent de tirer pleinement avantage de votre périphérique Axis. AXIS Camera Application Platform (ACAP) est une plateforme ouverte qui permet à des tiers de développer des outils d'analyse et d'autres applications pour les périphériques Axis. Les applications, téléchargeables gratuitement ou moyennant le paiement d'une licence, peuvent être préinstallées sur le périphérique. Pour en savoir plus sur les applications, les téléchargements, les versions d'essai et les licences disponibles, rendez-vous sur axis.com/products/acap/application-gallery.

Pour accéder aux manuels d'utilisation des applications Axis, rendez-vous sur le site help.axis.com.

AXIS Q1715 Block Camera

En savoir plus



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

help.axis.com/?&piid=63041&tsection=about-applications

Comment télécharger et installer une application



Pour regarder cette vidéo, accédez à la version Web de ce document.

help.axis.com/?&piid=63041&tsection=about-applications

Comment activer le code de licence d'une application sur un périphérique

AXIS Object Analytics

AXIS Object Analytics est une application d'analyse préinstallée sur la caméra. Elle détecte les objets en mouvement dans la scène et les classe, par exemple, en tant que personnes ou véhicules. Vous pouvez configurer l'application pour qu'elle envoie des alarmes sur différents types d'objets. Pour en savoir plus sur le fonctionnement de l'application, consultez le *manuel d'utilisation*.

Sécurité

Module TPM

Le TPM (Trusted Platform Module : module de plateforme de confiance) est un composant qui procure des fonctions cryptographiques pour protéger les informations contre les accès non autorisés. Il est toujours activé et vous ne pouvez modifier aucun paramètre.

Dépannage

Rétablir les paramètres par défaut

Important

La réinitialisation aux paramètres par défaut doit être utilisée avec prudence. Cette opération restaure tous les paramètres par défaut, y compris l'adresse IP.

Pour réinitialiser l'appareil aux paramètres d'usine par défaut :

1. Déconnectez l'alimentation de l'appareil.
2. Maintenez le bouton de commande enfoncé en remettant l'appareil sous tension. Voir *Vue d'ensemble du produit* à la page 29.
3. Maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 15 à 30 secondes, jusqu'à ce que le voyant d'état clignote en orange.
4. Relâchez le bouton de commande. Le processus est terminé lorsque le voyant d'état passe au vert. Les paramètres d'usine par défaut de l'appareil ont été rétablis. En l'absence d'un serveur DHCP sur le réseau, l'adresse IP par défaut est 192.168.0.90.
5. Utilisez les logiciels d'installation et de gestion pour attribuer une adresse IP, configurer le mot de passe et accéder au périphérique.

Les logiciels d'installation et de gestion sont disponibles sur les pages d'assistance du site axis.com/support.

Vous pouvez également rétablir les paramètres d'usine via la page web du périphérique. Accédez à **Maintenance > Factory default (Valeurs par défaut)** et cliquez sur **Default (Par défaut)**.

Options du firmware

Axis permet de gérer le firmware du produit conformément au support actif ou au support à long terme (LTS). Le support actif permet d'avoir continuellement accès à toutes les fonctions les plus récentes du produit, tandis que le support à long terme offre une plateforme fixe avec des versions périodiques axées principalement sur les résolutions de bogues et les mises à jour de sécurité.

Il est recommandé d'utiliser le firmware du support actif si vous souhaitez accéder aux fonctions les plus récentes ou si vous utilisez des offres système Solution Complète d'Axis. Le support à long terme est recommandé si vous utilisez des intégrations tierces, qui ne sont pas continuellement validées par rapport au dernier support actif. Avec le support à long terme, les produits peuvent assurer la cybersécurité sans introduire de modification fonctionnelle ni affecter les intégrations existantes. Pour plus d'informations sur la stratégie du firmware du produit Axis, consultez axis.com/support/firmware.

Vérifier la version du firmware actuel

Le firmware est le logiciel qui détermine les fonctionnalités des périphériques réseau. Lorsque vous devez résoudre un problème, nous vous recommandons de commencer par vérifier la version actuelle du firmware. En effet, il est possible que la toute dernière version du firmware contienne un correctif pouvant résoudre votre problème.

Pour vérifier le firmware actuel :

1. Allez dans l'interface du périphérique > **Statut**.
2. Consultez la version du firmware sous **Informations sur les périphériques**.

AXIS Q1715 Block Camera

Dépannage

Mettre à niveau le firmware

Important

- Les paramètres préconfigurés et personnalisés sont enregistrés lors de la mise à niveau du firmware (à condition qu'il s'agisse de fonctions disponibles dans le nouveau firmware), mais Axis Communications AB n'offre aucune garantie à ce sujet.
- Assurez-vous que le périphérique reste connecté à la source d'alimentation pendant toute la durée du processus de mise à niveau.

Remarque

La mise à niveau vers le dernier firmware de la piste active permet au périphérique de bénéficier des dernières fonctionnalités disponibles. Lisez toujours les consignes de mise à niveau et les notes de version disponibles avec chaque nouvelle version avant de procéder à la mise à niveau du firmware. Pour obtenir le dernier firmware et les notes de version, rendez-vous sur axis.com/support/firmware.

1. Téléchargez le fichier de firmware sur votre ordinateur. Celui-ci est disponible gratuitement sur axis.com/support/firmware.
2. Connectez-vous au périphérique en tant qu'administrateur.
3. Accédez à **Maintenance > Firmware upgrade (Mise à niveau du firmware)** et cliquez sur **Upgrade (Mettre à niveau)**.

Une fois la mise à niveau terminée, le produit redémarre automatiquement.

Vous pouvez utiliser AXIS Device Manager pour mettre à niveau plusieurs périphériques en même temps. Pour en savoir plus, consultez axis.com/products/axis-device-manager.

Problèmes techniques, indications et solutions

Si vous ne trouvez pas les informations dont vous avez besoin ici, consultez la section consacrée au dépannage sur la page axis.com/support.

Problèmes de mise à niveau du firmware

Échec de la mise à niveau du firmware	Si la mise à niveau du firmware échoue, le périphérique recharge le firmware précédent. Le problème provient généralement du chargement d'un fichier de firmware incorrect. Vérifiez que le nom du fichier de firmware correspond à votre périphérique, puis réessayez.
Problèmes après la mise à niveau du firmware	Si vous rencontrez des problèmes après une mise à niveau du firmware, revenez à la version installée précédemment à partir de la page Maintenance .

Problème de configuration de l'adresse IP

Le périphérique se trouve sur un sous-réseau différent.	Si l'adresse IP du périphérique et l'adresse IP de l'ordinateur utilisé pour accéder au périphérique se trouvent sur des sous-réseaux différents, vous ne pourrez pas configurer l'adresse IP. Contactez votre administrateur réseau pour obtenir une adresse IP.
L'adresse IP est utilisée par un autre périphérique.	Déconnectez le périphérique Axis du réseau. Exécutez la commande ping (dans la fenêtre de commande/DOS, saisissez ping et l'adresse IP du périphérique) : <ul style="list-style-type: none">• Si vous recevez : <code>Reply from <IP address>: bytes=32; time=10...</code>, cela peut signifier que l'adresse IP est déjà utilisée par un autre périphérique sur le réseau. Obtenez une nouvelle adresse IP auprès de l'administrateur réseau, puis réinstallez le périphérique.• Si vous recevez : <code>Request timed out</code>, cela signifie que l'adresse IP est disponible pour une utilisation avec le périphérique Axis. Vérifiez tous les câbles et réinstallez le périphérique.
Conflit d'adresse IP possible avec un autre périphérique sur le même sous-réseau	L'adresse IP statique du périphérique Axis est utilisée avant la configuration d'une adresse dynamique par le serveur DHCP. Cela signifie que des problèmes d'accès au périphérique sont possibles si un autre périphérique utilise la même adresse IP statique par défaut.

AXIS Q1715 Block Camera

Dépannage

Impossible d'accéder au périphérique à partir d'un navigateur Web

Connexion impossible	Lorsque le protocole HTTPS est activé, assurez-vous que le protocole correct (HTTP ou HTTPS) est utilisé lors des tentatives de connexion. Vous devrez peut-être entrer manuellement <code>http</code> ou <code>https</code> dans le champ d'adresse du navigateur.
	Si vous perdez le mot de passe du nom d'utilisateur root, les paramètres d'usine par défaut du périphérique devront être rétablis. Voir <i>Rétablir les paramètres par défaut</i> à la page 25.
L'adresse IP a été modifiée par DHCP.	Les adresses IP obtenues auprès d'un serveur DHCP sont dynamiques et peuvent changer. Si l'adresse IP a été modifiée, utilisez AXIS IP Utility ou AXIS Device Manager pour trouver le périphérique sur le réseau. Identifiez le périphérique à partir de son numéro de modèle ou de série ou de son nom DNS (si le nom a été configuré).
	Si nécessaire, une adresse IP statique peut être attribuée manuellement. Pour plus d'instructions, consultez la page axis.com/support .
Erreur de certification avec IEEE 802.1X	Pour que l'authentification fonctionne correctement, la date et l'heure du périphérique Axis doivent être synchronisées avec un serveur NTP. Accédez à System > Date and time (Système > Date et heure).

Le périphérique est accessible localement, mais pas en externe.

Pour accéder au périphérique en externe, nous vous recommandons d'utiliser l'une des applications pour Windows® suivantes :

- AXIS Companion : application gratuite, idéale pour les petits systèmes ayant des besoins de surveillance de base.
- AXIS Camera Station : version d'essai gratuite de 30 jours, application idéale pour les systèmes de petite taille et de taille moyenne.

Pour obtenir des instructions et des téléchargements, accédez à axis.com/vms.

Problèmes de flux

La multidiffusion H.264 est accessible aux clients locaux uniquement.	Vérifiez si votre routeur prend en charge la multidiffusion ou si vous devez configurer les paramètres du routeur entre le client et le périphérique. Vous devrez peut-être augmenter la valeur TTL (Durée de vie).
Aucune multidiffusion H.264 ne s'affiche sur le client.	Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que les adresses de multidiffusion utilisées par le périphérique Axis sont valides pour votre réseau. Vérifiez auprès de votre administrateur réseau qu'aucun pare-feu n'empêche le visionnage.
Le rendu des images H.264 est médiocre.	Utilisez toujours le pilote de carte graphique le plus récent. Vous pouvez généralement télécharger les pilotes le plus récents sur le site Web du fabricant.
La saturation des couleurs est différente en H.264 et en Motion JPEG.	Modifiez les paramètres de votre carte graphique. Pour plus d'informations, consultez la documentation de la carte graphique.
La fréquence d'image est inférieure à la valeur attendue.	<ul style="list-style-type: none">• Voir <i>Facteurs ayant un impact sur la performance</i> à la page 28.• Réduisez le nombre d'applications exécutées sur l'ordinateur client.• Limitez le nombre d'utilisateurs simultanés.• Vérifiez auprès de votre administrateur réseau que la bande passante disponible est suffisante.• Réduisez la résolution d'image.
Impossible de sélectionner l'encodage H.265 dans la vidéo en direct.	Les navigateurs Web ne prennent pas en charge le décodage H.265. Utilisez un système de gestion vidéo ou une application prenant en charge l'encodage H.265.

Facteurs ayant un impact sur la performance

Lors de la configuration de votre système, il est important de tenir compte de l'impact de certains réglages et situations sur la performance. Certains facteurs ont un impact sur la quantité de bande passante (débit binaire) requise, sur la fréquence d'image ou sur les deux. Si la charge de l'unité centrale atteint son niveau maximum, la fréquence d'image sera également affectée.

Les principaux facteurs à prendre en compte sont les suivants :

- Une résolution d'image élevée ou un niveau de compression réduit génère davantage de données dans les images, ce qui a un impact sur la bande passante.
- La rotation de l'image dans l'interface graphique peut augmenter la charge de l'UC du produit.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.264 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'accès par un grand nombre de clients Motion JPEG ou de clients H.265 en monodiffusion affecte la bande passante.
- L'affichage simultané de flux différents (résolution, compression) par des clients différents affecte la fréquence d'image et la bande passante.

Dans la mesure du possible, utilisez des flux identiques pour maintenir une fréquence d'image élevée. Vous pouvez utiliser des profils de flux pour vous assurer que les flux sont identiques.

- L'accès simultané à des flux vidéo Motion JPEG et H.264 affecte la fréquence d'image et la bande passante.
- L'accès simultané à des flux vidéo Motion JPEG et H.265 affecte la fréquence d'image et la bande passante.
- Une utilisation intensive des paramètres d'événements affecte la charge de l'unité centrale du produit qui, à son tour, affecte la fréquence d'image.
- L'utilisation du protocole HTTPS peut réduire la fréquence d'image, notamment dans le cas d'un flux vidéo Motion JPEG.
- Une utilisation intensive du réseau en raison de l'inadéquation des infrastructures affecte la bande passante.
- L'affichage sur des ordinateurs clients peu performants nuit à la performance perçue et affecte la fréquence d'image.
- L'exécution simultanée de plusieurs applications de la plateforme d'applications AXIS Camera Application Platform (ACAP) peut affecter la fréquence d'image et les performances globales.

Contacter l'assistance

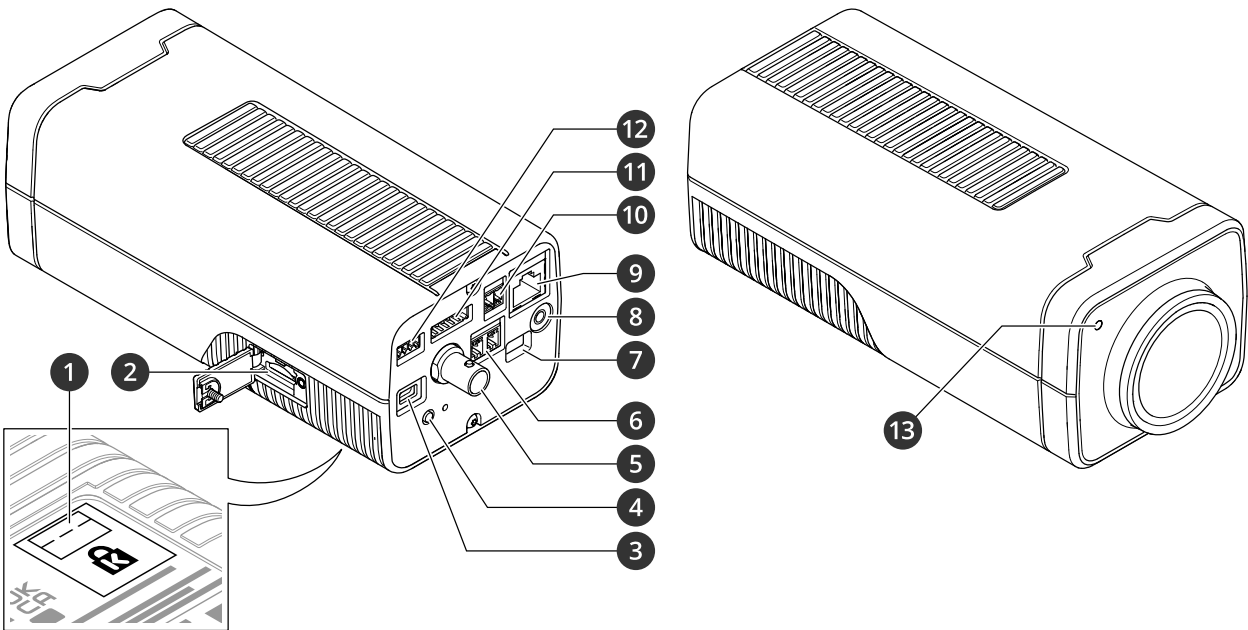
Contactez le service d'assistance sur la page axis.com/support.

AXIS Q1715 Block Camera

Caractéristiques

Caractéristiques

Vue d'ensemble du produit



- 1 Emplacement verrou sécurité
- 2 Emplacement pour carte microSD
- 3 Connecteur HDMI
- 4 Bouton de commande
- 5 Connecteur SDI
- 6 Connecteur RS-485/422
- 7 Commutateur PoE
- 8 Entrée audio (analogique/numérique)
- 9 Connecteur réseau (PoE)
- 10 Connecteur d'alimentation (CC)
- 11 Connecteur d'E/S
- 12 Connecteur I2C (connecteur de communication du boîtier de la caméra)
- 13 LED de statut

Voyants DEL

LED de statut	Indication
Éteinte	Branchement et fonctionnement normal.
Vert	Vert et fixe pendant 10 secondes pour indiquer un fonctionnement normal après le démarrage.
Orange	Fixe pendant le démarrage. Clignote pendant les mises à niveau du microprogramme ou le rétablissement des valeurs par défaut configurées en usine.
Orange / Rouge	Clignote en orange/rouge en cas d'indisponibilité ou de perte de la connexion réseau.

AXIS Q1715 Block Camera

Caractéristiques

Emplacement pour carte SD

REMARQUE

- Risque de dommages à la carte SD. N'utilisez pas d'outils tranchants ou d'objets métalliques pour insérer ou retirer la carte SD, et ne forcez pas lors son insertion ou de son retrait. Utilisez vos doigts pour insérer et retirer la carte.
- Risque de perte de données et d'enregistrements corrompus. Démontez la carte SD de la page Web du produit avant le retrait. Ne retirez pas la carte SD pendant que le produit fonctionne.

Ce produit est compatible avec les cartes microSD/microSDHC/microSDXC.

Pour des recommandations sur les cartes SD, rendez-vous sur axis.com.



Les logos microSD, microSDHC et microSDXC sont des marques commerciales de SD-3C LLC. microSD, microSDHC, microSDXC sont des marques commerciales ou des marques déposée de SD-3C, LLC aux États-Unis et dans d'autres pays.

Boutons

Bouton de commande

Le bouton de commande permet de réaliser les opérations suivantes :

- Réinitialisation du produit aux paramètres d'usine par défaut. Voir *Rétablir les paramètres par défaut à la page 25*.

Commutateur PoE

Utilisez le commutateur pour sélectionner la classe PoE que vous souhaitez que le périphérique utilise. Sélectionnez la classe PoE 3 si vous installez la caméra dans un boîtier extérieur qui la prend en charge.

Important

Lorsque vous utilisez le PoE de classe 3, HDMI et SDI sont désactivés.

Connecteurs

Connecteur BNC

Le connecteur BNC est utilisé pour connecter le matériel de diffusion à l'aide d'un câble SDI. Branchez un câble SDI coaxial de 75 Ohm.

⚠ATTENTION

En fonctionnement normal dans des températures ambiantes élevées, il est possible que le connecteur chauffe.

Connecteur HDMI

Utilisez le connecteur HDMI™ pour connecter un écran ou un moniteur de visionnage public.

Remarque

Assurez-vous que la caméra est définie sur PoE Classe 4 pour que HDMI™ fonctionne correctement.

Connecteur réseau

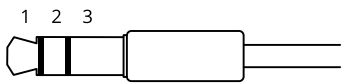
Connecteur Ethernet RJ45 avec l'alimentation par Ethernet (PoE).

Connecteur audio

- Entrée audio – entrée de 3,5 mm pour microphone mono ou signal d'entrée mono (le canal de gauche est utilisé pour le signal stéréo).

AXIS Q1715 Block Camera

Caractéristiques



Entrée audio

1 Pointe	2 Anneau	3 Manchon
----------	----------	-----------

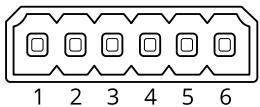
Connecteur d'E/S

Utilisez le connecteur d'E/S avec des périphériques externes, associés aux applications telles que la détection de mouvement, le déclenchement d'événements et les notifications d'alarme. En plus du point de référence 0 V CC et de l'alimentation (sortie CC 12 V), le connecteur d'E/S fournit une interface aux éléments suivants :

Entrée numérique – Pour connecter des dispositifs pouvant passer d'un circuit ouvert à un circuit fermé, par exemple capteurs infrarouge passifs, contacts de porte/fenêtre et détecteurs de bris de verre.

Sortie numérique – Permet de connecter des dispositifs externes, comme des relais ou des voyants. Les appareils connectés peuvent être activés par l'interface de programmation VAPIX®, via un événement ou à partir de la page web du produit.

Bloc terminal à 6 broches

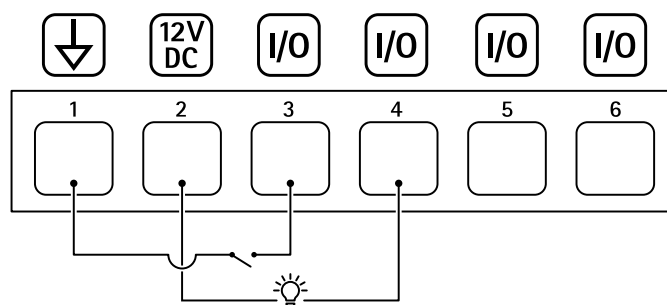


Fonction	Broche	Remarques	Caractéristiques
Masse CC	1		0 V CC
Sortie CC	2	Peut servir à alimenter le matériel auxiliaire. Remarque : cette broche ne peut être utilisée que comme sortie d'alimentation.	12 V CC Charge max. = 50 mA
Configurable (entrée ou sortie)	3–6	Entrée numérique – Connectez-vous à la broche 1 pour activer ou laisser non connecté pour désactiver.	0 à 30 V CC max.
		Sortie numérique – Connexion interne à la broche 1 (terre CC) en cas d'activation, et flottante (déconnectée) en cas de désactivation. En cas d'utilisation avec une charge inductive, par exemple un relais, connectez une diode en parallèle à la charge pour assurer la protection contre les transitoires de tension.	0 à 30 V CC max., drain ouvert, 100 mA

Exemple

AXIS Q1715 Block Camera

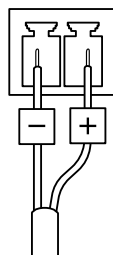
Caractéristiques



- 1 Masse du CC
- 2 Sortie CC 12 V, maxi. 50 mA
- 3 Entrée/sortie configurée comme entrée
- 4 Entrée/sortie configurée comme sortie
- 5 E/S configurable
- 6 E/S configurable

Connecteur d'alimentation

Bloc terminal à 2 broches pour l'alimentation CC. Utilisez une source d'alimentation limitée (LPS) conforme aux exigences de Très basse tension de sécurité (TBTS) dont la puissance de sortie nominale est limitée à ≤ 100 W ou dont le courant de sortie nominal est limité à ≤ 5 A.

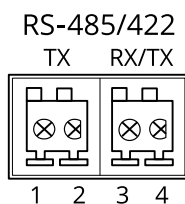


Connecteur RS485/RS422

Deux blocs terminaux à 2 broches pour l'interface série RS485/RS422 utilisée pour commander les équipements auxiliaires, tels que les dispositifs panoramique/inclinaison.

Le port série peut être configuré pour la prise en charge de :

- RS485 half-duplex sur deux fils
- RS485 full-duplex sur quatre fils
- RS422 simplex sur deux fils
- RS422 full-duplex sur quatre fils pour communication point à point



AXIS Q1715 Block Camera

Caractéristiques

Fonction	Broche	Remarques
RS485/RS422 TX(B)	1	Paire TX pour RS422 et RS485 à 4 fils
RS485/RS422 TX(A)	2	
RS485B alt RS485/422 RX(B)	3	Paire RX pour tous les modes (RX/TX combiné pour RS485 à 2 fils)
RS485A alt RS485/422 RX(A)	4	

Important

La longueur maximale de câble est de 30 mètres (98 pieds).

AXIS Q1715 Block Camera

Pilotes PTZ

Pilotes PTZ

APTP

Il s'agit d'une liste de modèles pris en charge par ce pilote. L'installation physique dépend de votre produit Axis et de l'unité PTZ.

Important

Vérifiez la communication série prise en charge par votre produit Axis et l'unité PTZ.

Modèles pris en charge avec l'interface RS485 à 2 fils :

- Série AXIS T99A Positioning Unit.

Pour plus d'informations sur les produits Axis compatibles, rendez-vous sur axis.com.

D'autres modèles peuvent être pris en charge, ce qui n'a pas pu être vérifié par Axis.

Informations techniques

Fonctionnalités PAR DÉFAUT du pilote PTZ :

Pilote	APTP
Version	1.1.0

Configuration série PAR DÉFAUT :

Mode de port	RS485
Vitesse de transmission	115200
Bits de données	8
Bits d'arrêt	1
Parité	Aucun

Fonctionnalités PAR DÉFAUT de ce pilote PTZ :

Remarque

Différentes unités PTZ peuvent avoir d'autres fonctionnalités (plus ou moins).

Mouvement	Absolu	Relatif	Continu
Panoramique	oui	oui	oui
Inclinaison	oui	oui	oui

Connexion

Pour en savoir plus sur l'affectation des broches RS485/RS422 sur votre périphérique, consultez *Connecteur RS485/RS422 à la page 32*.

Pour modifier les paramètres du port série, accédez à **Système > Configuration simple > Série** sur l'interface du périphérique.

Pelco

Il s'agit d'une liste de modèles pris en charge par ce pilote. L'installation physique dépend de votre produit Axis et de l'unité PTZ.

Important

Vérifiez la communication série prise en charge par votre produit Axis et l'unité PTZ.

AXIS Q1715 Block Camera

Pilotes PTZ

Modèles pris en charge :

- Pelco DD5-C
- Pelco Esprit ES30C/ES31C
- Pelco LRD41C21
- Pelco LRD41C22
- Pelco Spectra III
- Pelco Spectra IV
- Pelco Spectra Mini
- Videotec DTRX3/PTH310P
- Videotec ULISSE
- PTK AMB
- YP3040

D'autres modèles peuvent être pris en charge, ce qui n'a pas pu être vérifié par Axis.

Informations techniques

Fonctionnalités PAR DÉFAUT du pilote PTZ :

Pilote	Pelco
Version	4.17

Configuration série PAR DÉFAUT :

Mode de port	RS485
Vitesse de transmission	2400
Bits de données	8
Bits d'arrêt	1
Parité	Aucun

Fonctionnalités PAR DÉFAUT de ce pilote PTZ :

Remarque

Différentes unités PTZ peuvent avoir d'autres fonctionnalités (plus ou moins).

Mouvement	Absolu	Relatif	Continu
Panoramique	non	oui	oui
Inclinaison	non	oui	oui
Zoom	non	oui	oui
Mise au point	non	oui	oui
Diaphragme	non	oui	oui

AXIS Q1715 Block Camera

Pilotes PTZ

Diaphragme automatique	oui
Mise au point automatique	oui
Filtre infrarouge	non
Contre-jour	oui
Menu à l'écran	oui

Connexion

Pour en savoir plus sur l'affectation des broches RS485/RS422 sur votre périphérique, consultez *Connecteur RS485/RS422 à la page 32*.

Pour modifier les paramètres du port série, accédez à **Système > Configuration simple > Série** sur l'interface du périphérique.

Visca

Il s'agit d'une liste de modèles pris en charge par ce pilote. L'installation physique dépend de votre produit Axis et de l'unité PTZ.

Important

Vérifiez la communication série prise en charge par votre produit Axis et l'unité PTZ.

Modèles pris en charge avec l'interface RS422 à 4 fils :

- Sony EVI-D70/D70P
- WISKA DCP-27 (tête PT)

Modèles pris en charge avec l'interface RS232 (peut nécessiter un convertisseur RS422 4 fils/RS232 externe) :

- Axis EVI-D30/D31
- Sony EVI-G20/G21
- Sony EVI-D30/D31
- Sony EVI-D100/D100P
- Sony EVI-D70/D70P

D'autres modèles peuvent être pris en charge, ce qui n'a pas pu être vérifié par Axis.

Informations techniques

Fonctionnalités PAR DÉFAUT du pilote PTZ :

Pilote	Visca/EVI
Version	4.11

Configuration série PAR DÉFAUT :

Mode de port	RS422
Vitesse de transmission	9600
Bits de données	8
Bits d'arrêt	1
Parité	Aucun

Fonctionnalités PAR DÉFAUT de ce pilote PTZ :

AXIS Q1715 Block Camera

Pilotes PTZ

Remarque

Différentes unités PTZ peuvent avoir d'autres fonctionnalités (plus ou moins).

Mouvement	Absolu	Relatif	Continu
Panoramique	oui	oui	oui
Inclinaison	oui	oui	oui
Zoom	oui	oui	oui
Mise au point	oui	oui	oui
Diaphragme	oui	oui	non

Diaphragme automatique	oui
Mise au point automatique	oui
Filtre infrarouge	oui
Contre-jour	oui
Menu à l'écran	non

Connexion

Pour en savoir plus sur l'affectation des broches RS485/RS422 sur votre périphérique, consultez *Connecteur RS485/RS422 à la page 32*.

Pour modifier les paramètres du port série, accédez à **Système > Configuration simple > Série** sur l'interface du périphérique.

